Success Story

infowerk ag

Die Herausforderung

Für printeria, ein Online-Angebot der infowerk ag und heute eines der bekanntesten und größten Online-Print-Portale für Poster, Fotobücher und Fotogeschenke, ist eine hochleistungsfähige IT-Infrastruktur entscheidend. Die Endkunden setzen voraus, dass sie ihre Fotodaten jederzeit – auch zu Spitzenzeiten – zuverlässig und schnell hochladen können. Genauso sicher und verlässlich muss auch der Anbieter den großen Datenbestand von diesem Server auf die Server im Haus der infowerk ag transferieren können.

Die Lösung

Die infowerk ag vertraut bei printeria seit dem Start 2004 auf noris network: Der Webauftritt samt Online-Shop-Anwendungen und die Storage-Lösung werden im hochsicheren noris network-Rechenzentrum betrieben. Der deutschlandweit ausgebaute Hochleistungs-Backbone von noris network nimmt die enormen Datenmassen der Kundenaufträge entgegen, eine 100 Mbit/s schnelle Direktanbindung an das Rechenzentrum der infowerk ag komplettiert den durchgängigen Workflow.

Der Projekterfolg

Für den effizienten und reibungslosen technischen Betrieb von Servern und Infrastruktur hat die infowerk ag in noris network einen zuverlässigen und flexiblen Partner gefunden. Anbindung, Kapazitäten, Backups, Internet-Security: Sämtliche IT-Anforderungen werden heute – und auch bei zukünftig steigendem Volumen – technisch zuverlässig und wirtschaftlich abgebildet. Für den Betrieb der printeria kann sich die infowerk ag voll und ganz auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren.

Terabytes an Foto-Uploads: Höchste Verfügbarkeit und Datensicherheit

noris network

„Seit der Gründung von printeria hat die noris network AG bewiesen, dass sie flexibel den reibungslosen Betrieb von Webservern, Internetanbindung und Datenspeicher gewährleisten kann. Sowohl bei Peaks im Datenaufkommen, wie an Feiertagen, als auch bei den in Wachstumsphasen erforderlichen Kapazitätserhöhungen: noris network kann alle unsere IT-Anforderungen wirtschaftlich und technisch zuverlässig abbilden", so Winfried Gaber, Vorstandsvorsitzender der infowerk ag und Geschäftsführer von printeria.

Partner mit klarer Aufgabenverteilung

Das Erfolgsrezept im IT-Systembetrieb von infowerk: Die IT-Spezialisten konzentrieren sich auf die inhaltliche Weiterentwicklung und Pflege des printeria-Online-Shops und der Stand-alone-Software für die Endkunden. Den darüber hinausgehenden Systembetrieb übernehmen die Kollegen von noris network. Direkte Ansprechpartner mit klaren Zuständigkeiten ermöglichen die partnerschaftliche Zusammenarbeit und den effizienten Systembetrieb der Komplettlösung im Rechenzentrum von noris network.

Höchste Sicherheit für persönliche Fotos

Bei den hochgeladenen Fotos der Kunden handelt es sich um persönliche Dokumente, die den höchsten Datenschutz benötigen. In den hochsicheren und nach BaFin 44 und KWG §25 zertifizierten Rechenzentren der noris network sind sie sicher verwahrt. Die noris network AG ist für die systematische Umsetzung der IT-Sicherheitsmaßnahmen nach ISO/IEC 27001:2005 zertifiziert: Das Unternehmen als Ganzes ist gegen mögliche Gefahren adäquat geschützt – sowohl auf physischer Ebene als auch gegenüber Gefährdungen aus dem Internet.

Auf Wachstum ausgerichtet

Durch den großzügig dimensionierten Speicherplatz und den redundant ausgelegten noris network-MPLS-Backbone werden – auch beim parallelen Zugriff sehr vieler Kunden – eine hohe Verfügbarkeit und Geschwindigkeit des Dienstes für die printeria-Anwender garantiert. noris network überwacht dafür jede einzelne Komponente ebenso wie die Lösung als Ganzes. Zum Beispiel misst und bewertet der Outsourcing-Partner, wann kurzfristig zusätzliche Kapazitäten flexibel bereitgestellt und wann Ressourcen erweitert werden müssen. Der Vorteil für die infowerk ag: Der Outsourcing-Partner überzeugt nicht nur mit der Realisierung der vereinbarten, hohen Servicelevels – sondern ist verlässlicher Partner im kontinuierlichen Verbesserungsprozess der printeria.

Daten & Fakten

- Zusammenarbeit: seit Start der printeria 2004
- printeria-Online-Shop: Bereitstellung und Wartung von Servern, Internetanbindung, Storage/Backup und Managed Security dieser Server im noris network-Rechenzentrum
- Zugriff durch printeria: Direktanbindung des Rechenzentrums mit 100 Mbit/s für Datenübertragung an das Rechenzentrum der infowerk ag in LAN-Geschwindigkeit
- Höchste Datensicherheit: IT-Outsourcing nach ITIL-Standard, gesichertes Security-Konzept nach ISO/IEC 27001:2005, Betrieb nach BaFin 44 und KWG §25

infowerk ag

Die infowerk ag bietet Dienstleistungen und Anwendungen für alle Anforderungen der Medienproduktion im Print- und Onlinepublishing. Aus dem Zusammenwirken der drei Geschäftsbereiche Werbung, Software und Druck werden übergreifende Prozesse und Projekte realisiert. Die nahtlose Verknüpfung unterschiedlicher Schnittstellen ermöglicht globales, webbasiertes Publizieren verschiedener Medien. Eine 100-prozentige Fertigungstiefe bietet Fullservice aus einer Hand in einem Haus. Damit ist die infowerk ag ein Generaldienstleister mit Agenturportfolio, Softwarelösungen sowie individualisiertem Digitaldruck. Das Spektrum reicht von Mediendatenbanken über Web-to-Print bis zum selbst entwickelten Print-Portal „Web Wide Publisher". Seit 1977 zeigt sich das Nürnberger Unternehmen als Vorreiter beim Einsatz innovativer Technologien. Heute ist die infowerk ag führend auf dem Markt der digitalen Medienproduktion. Der Komplettanbieter mit über 200 Mitarbeitern erwirtschaftete im Jahr 2008 einen Gesamtumsatz von rund 20,5 Mio. Euro.

noris network AG

Die 1993 gegründete noris network AG bietet Managed IT-Services bis hin zum IT-Outsourcing in den Bereichen Internet Service Providing (ISP), Virtual Private Network (VPN), Managed Security, Voice over IP (VoIP), Application Hosting, Terminal Services, eCommerce Applications und Storage/Backup. Technologische Basis hierfür ist eine leistungsfähige IT-Infrastruktur mit noris network-eigenem Hochleistungs-Backbone und mehreren Hochsicherheits-Rechenzentren. Rechenzentren der noris network AG sind für ihr durchgängiges Informationssicherheits-Management nach ISO/IEC 27001:2005 zertifiziert und tragen die maximale Anzahl von fünf Sternen, die das eco (Verband der deutschen Internetwirtschaft e.V.) im eco Datacenter Star Audit vergeben hat.

noris network

noris network AG • Deutschherrnstraße 15 - 19 • 90429 Nürnberg
T +49 911 9352-160 • F +49 911 9352-100
www.noris.de • vertrieb@noris.de

v01.NRS0764-091214